

Ceník a technická specifikace služby

Úvodní ustanovení

Ceník a technické specifikace služby je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tento dokument uvádí technické parametry zprostředkování připojení k síti Internet poskytované společností **Host-telecom.com, s.r.o.**, IČ: **26103133, Strážkovice 43, 374 01 Strážkovice**, v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích na základě osvědčení ČTÚ č. 2957 ze dne 5.10.2010.

Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

1. **Poskytovatelem** Host-telecom.com, s r.o., IČ: 26103133, Strážkovice 43, 374 01 Strážkovice, Provozovna: Pod Rafandou 906, 391 81 Veselí nad Lužnicí
2. **Uživatel**em fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat Službu.
3. **Službou** zprostředkování připojení k síti Internet a služby související.
4. **Smlouvou** smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatel, na jejímž základě je Služba poskytována.
5. **Podmínkami** všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.
6. **Daty** jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
7. **Tarif**: způsob a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanou službou
8. **Minimální rychlost**: nejnižší garantovaná rychlost stahování a odesílání
9. **Maximální rychlost**: nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání
10. **Běžně dostupná rychlost**: je taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá
11. **Inzerovaná rychlost**: je rychlost stahování a odesílání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních
12. **Detekovaná změna výkonu**: pokles jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako běžně dostupné
13. **Velká trvající odchylka**: odchylka (od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat), která vytváří souvislou detekovanou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin
14. **Velká opakující se odchylka**: odchylka (od běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání dat), při které dojde alespoň ke třem detekovaným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 3,5 minuta v časovém úseku 90 minut

Rozsah poskytované Služby

1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a Podmínkami a Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku Poskytovatele.
2. Služba je poskytována jako veřejná.

3. Připojení k síti Internet se uskutečňuje prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení (standards 802.11a/b/g/n/ac – WiFi).
4. Poskytovatel bude Službu poskytovat v oblasti pokryté příslušným radiovým signálem Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit, a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).
5. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživatelé však odpovídá v rozsahu, jako by Služby poskytoval sám.

Ceník

Tarify:

50/50 – 500kč za měsíc

100/100 - 1000Kč za měsíc

Zřízení služby u zákazníka – **zdarma**

Práce technika nad rámec zřízení služby – 500Kč za hodinu

Zapůjčení základního wi-fi routeru TP-Link 840N – **zdarma**

Vlastní pevná veřejná IPv4 adresa - 100 Kč za měsíc

Popis Služby – definice tarifů

Bezdrátový internet - rychlosti								
Název tarifu	Rychlost stahování – download (Mb/s)				Rychlost odesílání – upload (Mb/s)			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
50/50	16	30	75	50	16	25	75	50
100/100	30	50	100	100	20	40	100	100
Systém připojení k internetu								
50/50	5 GHz pásmo							
100/100	5 GHz pásmo							
Zřízení služby								
ZDARMA								
Minimální závazek								
6 měsíců								

Měření rychlosti

Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá z koncového bodu sítě Host-telecom.com na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu

Měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Důsledky odchylky od uvedených rychlostí

Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Možnosti reklamace uvedených rychlostí

V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od stanovených parametrů, případně poklesu rychlosti internetového připojení pod uvedenou minimální rychlost, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu.

Tyto Technické specifikace služby nabývají účinnosti dnem 1.1.2021