

ОБЩИЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДАТА-ЦЕНТРА

I. ВВЕДЕНИЕ

- I.1 Настоящие Общие коммерческие положения и условия для предоставления услуг дата-центра (**«Коммерческие условия»**) регулируют предоставление услуг дата-центра компании Host-Telecom.com, s.r.o., зарегистрированной по адресу: Чешская Республика, 37401 Стражковице, Стражковице, 43, идентификационный номер: 26103133 согласно торговому реестру Областного суда в Ческе-Будейовице, раздел С, 14105 (**«Поставщик»**).
- I.2 Договорные отношения, предусмотренные настоящими Коммерческими условиями, регулируются разделом 1751 Закона № 89/2012 Сб. Гражданского кодекса Чешской Республики (**«Гражданский кодекс»**).

II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Следующие выражения в настоящих Коммерческих условиях имеют следующие значения, если из контекста не следует иное:

- II.1 Соглашение: Соглашение о предоставлении услуг дата-центра, заключенное между (1) Поставщиком (как определено ниже) и (2) Клиентом (как определено ниже), которое является неотъемлемой частью настоящих Коммерческих условий.
- II.2 Клиент: юридическое или физическое лицо, заключившее Соглашение с Поставщиком.
- II.3 Дата-центр: помещение Поставщика для предоставления услуг по обработке данных, включающее в себя Серверные стойки.
- II.4 Выделенный сервер: физический сервер, зарезервированный для нужд Поставщика с указанными параметрами и объемом услуг, предоставляемых инфраструктурой Поставщика.
- II.5 GDPR: Общий регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) о защите данных № 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите данных и конфиденциальности для всех лиц в Европейском союзе и Европейской экономической зоне.
- II.6 Сеть: компьютерная сеть Поставщика.
- II.7 Сеть Интернет: всемирная компьютерная сеть, включающая Сеть и любые сторонние компьютерные сети.
- II.8 Цена: цена, которую Клиент должен выплатить Поставщику за предоставление Услуг по Соглашению.
- II.9 Поставщик: компания Host-Telecom.com, s.r.o., зарегистрированная по адресу Чешская Республика, 374 01 Стражковице, Стражковице, 43, идентификационный номер: 26103133 согласно торговому реестру Областного суда в Ческе-Будейовице, раздел С, 14105.
- II.10 Поставщик и Клиент вместе именуются **«Стороны»**.
- II.11 Серверная стойка: конструкция, предоставляемая Поставщиком в любом из его дата-центров для размещения серверов или другого телекоммуникационного оборудования, при этом базовой единицей в данной конструкции является один юнит (юнит для монтажа в стойку размером 44,45 мм или 1,75 дюйма). Любая часть Стойки называется Позицией.
- II.12 Сервер: система аппаратных и программных ресурсов и устройств, подключенных к Сети Интернет и управляемых Поставщиком в связи с предоставлением Услуг.

- II.13 Услуги: услуги, предоставляемые Поставщиком Клиенту в соответствии с Соглашением, которые, во избежание сомнений, включают следующее:
- (a) регистрация и администрирование доменных имен;
 - (b) аренда Выделенных серверов у Поставщика, позволяющая Клиенту использовать вычислительные ресурсы Выделенного сервера с заданными параметрами и набором услуг, предоставляемых с использованием инфраструктуры Поставщика;
 - (c) аренда Виртуальных серверов у Поставщика, позволяющая Клиенту использовать часть вычислительных ресурсов физического сервера с заданными параметрами и набором услуг, предоставляемых с использованием инфраструктуры Поставщика. Параметры определяются и резервируются частично для нужд Клиента и третьих лиц совместно, при этом степень использования общих параметров клиентом ограничивается степенью, в которой они используются третьими лицами.
 - (d) аренда Серверных стоек, которая включает в себя аренду физического пространства для сервера или другого телекоммуникационного оборудования и управление их работой, включая (но не ограничиваясь) подключение к Интернету, электропитание и охлаждение;
 - (e) предоставление клиентских услуг, связанных с услугами Дата-центра;
 - (f) предоставление любых других услуг, согласованных Сторонами в рамках Соглашения.

Список услуг может изменяться в соответствии с действующим предложением Поставщика.

- II.14 Виртуальный сервер означает логический определяемый системой (виртуальный) сервер, работающий на физическом сервере с несколькими виртуальными серверами для нескольких пользователей, включая Клиента.

III. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

- III.1 В соответствии с настоящими Коммерческими условиями Поставщик соглашается предоставлять Клиенту Услуги в объеме, определенном в Соглашении, и прилагать все разумные усилия для исполнения других обязательств по Соглашению, включая обязательства, предусмотренные в рамках настоящих Коммерческих условий.
- III.2 Клиент уплачивает Поставщику Цену, согласованную в соответствии с условиями Соглашения, и исполняет другие обязательства по Соглашению, включая обязательства, предусмотренные в рамках настоящих Коммерческих условий.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

- IV.1 Поставщик должен поддерживать инфраструктуру Сети в таком состоянии и качестве, чтобы Услуги, предоставляемые Клиенту в соответствии с Соглашением, удовлетворяли требованиям соответствующих технических и эксплуатационных стандартов и условиям, установленным в Соглашении, и, в частности, должен гарантировать наличие действующих обязательных технических сертификатов и сертификатов безопасности, необходимых для эксплуатации на территории Чешской Республики.
- IV.2 Поставщик предоставляет Клиенту техническую поддержку, позволяющую сообщить о дефекте по телефонному номеру +420 391 000 777 или по электронной почте support@host-telecom.com (если Стороны не договорились об ином) и должен в кратчайшие сроки отвечать на все запросы и вопросы Клиента, поднятые в отношении Услуг, предоставляемых в соответствии с Соглашением.

- IV.3 Поставщик оставляет за собой право изменять IP-адреса Клиента в любое время, если этого требуют технические настройки Сети (если иное не указано в Соглашении).
- IV.4 Если у Поставщика есть обоснованные подозрения, что Клиент использует Услуги, нарушая правовые положения или нормы морали, Поставщик имеет право предложить Клиенту внести исправления в использование Услуг в течение 24 часов с момента уведомления. Если Клиент не исполняет предписания из уведомления, направленного Поставщиком в течение указанного периода времени, Поставщик вправе прервать предоставление Услуг до тех пор, пока не будут внесены необходимые исправления или не будет удален неуместный контент.
- IV.5 Поставщик не несет ответственности за неисправности Сети Интернет и связанную с этим неработоспособность Услуг, предоставляемых Клиенту.
- IV.6 Поставщик не несет ответственности за контент или сведения, размещенные на сайте Клиента на сервере Поставщика, и не несет ответственности за контент или сведения, размещенные третьими сторонами в Интернете.
- IV.7 Поставщик оставляет за собой право отслеживать и записывать телефонные разговоры с Клиентом или любым лицом, действующим от его имени. Указанное отслеживание и запись должны проводиться исключительно в целях внутреннего контроля Услуг, предоставляемых в соответствии с Соглашением, повышения их качества и защиты законных интересов Поставщика. Поставщик заявляет, что запись любого телефонного разговора будет сохранена им в течение необходимого периода времени для защиты законных интересов Поставщика.
- IV.8 Поставщик сохраняет за собой право удерживать Сервер или любые другие аппаратные, программные ресурсы и устройства Клиента, размещенные Клиентом в Серверной стойке в соответствии с Соглашением, для обеспечения выплаты причитающейся или неоплаченной задолженности Клиента в рамках Соглашения в случае неисполнения Клиентом запрошенного платежа или в ситуации, когда Поставщику очевидно, что платеж не будет произведен в связи с обстоятельствами Клиента, о которых Поставщик не был и не мог быть осведомлен при возникновении задолженности. Если Поставщик примет решение об удержании Сервера или любых других ресурсов или устройств Клиента в соответствии с пунктом IV.8 настоящих Коммерческих условий, Поставщик уведомит Клиента в письменной форме об удержании и его причинах, а Клиент гарантирует Поставщику возмещение всех расходов, затрат, обязательств, убытков и ущерба, которые Поставщик может понести в результате подобного удержания. Стороны соглашаются с тем, что Поставщик вправе продать оставленный Сервер и получить прибыль. Однако до момента подобной продажи Поставщик обязуется уничтожить все данные, хранящиеся на Сервере. После продажи Поставщик письменно уведомит Клиента о размере прибыли от продажи, и Клиент обязуется оплатить разницу между задолженностью в рамках Соглашения и прибылью от продажи.
- IV.9 Клиент признает, что Услуги Поставщика могут время от времени не работать полностью или частично вследствие механических поломок, технического обслуживания, обновления оборудования или программного обеспечения, проблем с телекоммуникационной связью или по другим причинам, и Поставщик не обязан компенсировать Клиенту убытки, если Услуги были временно или постоянно недоступны по указанным причинам.
- IV.10 Обязательство Поставщика по выплате Клиенту возмещения при нарушении своих обязательств в рамках Соглашения ограничивается суммой, не превышающей трехкратную Цену, уплаченную Клиентом по Соглашению за последний месяц до

нарушения обязательств, ПРИ УСЛОВИИ, что данное ограничение не применяется, если ущерб был причинен умышленно или по небрежности Поставщика.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- V.1 Клиент гарантирует, что любое аппаратное или программное оборудование и устройства, подключенные к ресурсам и объектам Поставщика, включая (но не ограничиваясь) Сеть, имеют действующие технические сертификаты и сертификаты безопасности, необходимые для работы на территории Чешской Республики, и подходят для подобной работы. Клиент обязан следить за состоянием своего аппаратного, программного обеспечения и устройств, подключенных к оборудованию Поставщика, включая (но не ограничиваясь) настройку их параметров. Клиент также гарантирует, что у него есть все необходимые лицензии для эксплуатации своего оборудования.
- V.2 Клиент воздержится от любого вмешательства в инфраструктуру, аппаратное и программное обеспечение, а также устройства Поставщика любым другим способом, кроме оговоренного в Соглашении, без предварительного письменного согласия Поставщика. В частности, Клиент воздержится от доступа к каталогам, кроме тех, что предоставлены Клиенту в соответствии с Соглашением, и от использования системных команд, которые могут изменить настройки или функциональность или оказать любое другое негативное влияние на Систему Поставщика.
- V.3 Клиент обязуется использовать Услуги в соответствии с действующим законодательством и нормами морали, не раскрывать какие-либо сведения, нарушающие право на защиту личности, противоречащие принятым принципам торговой конкуренции, незапрошенные коммерческими связями, очерняющие репутацию или конфиденциальность любого юридического лица, нарушающие авторские права, общие правила использования или функционирования Сети, нарушающие права промышленной собственности, коммерческую тайну или распространяющие их путем уголовного или административного правонарушения.
- V.4 Клиент обязуется хранить все свои системы, подключенные к Сети, в безопасности и под защитой от аналитических или прочих атак.
- V.5 Клиент гарантирует правильность и техническую точность любых сведений, опубликованных в Сети Интернет, в частности сведений о маршрутизации и дополнительных сведений о своем домене в DNS, и обязуется не подключаться к незарегистрированным сетям и распространять их сведения о маршрутизации в Интернете.
- V.6 Если Услуги, предоставляемые Поставщиком, включают доступ к другой компьютерной сети, Клиент будет соблюдать условия этой сети так же, как и в случае с Сетью, а также условия использования этой дополнительной сети.
- V.7 Клиент незамедлительно уведомляет Поставщика о любой неисправности оборудования или программного обеспечения, ресурсов и оборудования Поставщика в соответствии с пунктом IV.2 настоящих Коммерческих условий.

VI. ДОСТУП В ДАТА-ЦЕНТР И АРЕНДА СЕРВЕРНОЙ СТОЙКИ

- VI.1 Поставщик разрешит Клиентам отдельных услуг Дата-центра, а именно аренды Выделенного сервера и аренды Серверной стойки, получить доступ в дата-центр к серверу, на который распространяется Услуга, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Если иное не указано в Соглашении, подобный доступ не должен занимать более 8 часов и не может происходить чаще одного раза в календарную неделю.
- VI.2 Поставщик оставляет за собой право ограничить доступ в Дата-центр с целью замены или ремонта вычислительной системы или других служб Дата-центра. По возможности Поставщик заранее уведомит Клиента о подобном ограничении. Любые

неисправности, препятствующие доступу Клиента в Дата-центр, будут устранены Поставщиком в соответствии с его техническими и эксплуатационными возможностями.

- VI.3 Клиент подтверждает, что устройства для обработки данных, подключенные к оборудованию Поставщика, имеют действующие технические сертификаты и сертификаты безопасности, обязательные на территории Чешской Республики, и технически подходят для подключения. Клиент несет полную ответственность за состояние своих устройств, включая (но не ограничиваясь) настройки параметров данных устройств, подключенных к оборудованию Поставщика. Клиент обязуется немедленно уведомить Поставщика о любых возможных неисправностях.
- VI.4 В случае расторжения Соглашения Клиент должен освободить арендованную серверную стойку не позднее даты расторжения, и, в случае любой задержки, Сервер Клиента будет храниться за его счет в других помещениях Поставщика, Клиент обязан уплатить штраф в размере двойной стоимости ежемесячной аренды за каждый день просрочки.
- VI.5 Клиент подтверждает, что помещение Дата-центра по соображениям безопасности контролируется системой камер Поставщика.
- VI.6 Клиент обязуется соблюдать правила работы Дата-центра, опубликованные на веб-сайте Поставщика и указанные в Дата-центре. Подписывая Соглашение, Клиент подтверждает, что правила работы ему известны.

VII. ЦЕНА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- VII.1 Клиент обязан оплатить Поставщику Цену одним из следующих способов:
- (i) ежемесячно за Услуги, предоставленные в течение предыдущего календарного месяца; или же
 - (ii) единовременной выплатой, покрывающей весь срок действия Соглашения.
- VII.2 Налог на добавленную стоимость по установленной ставке добавляется к Цене.
- VII.3 Если Клиент выбирает вариант с ежемесячной оплатой, Цена подлежит уплате ежемесячно до 15-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Если Клиент выбирает вариант предоплаты, Цена подлежит уплате в течение 15 дней с даты заключения Соглашения.
- VII.4 Поставщик вправе разрешить уплату Цены по выбранным Услугам через платежные шлюзы. Однако за обработку платежа через платежный шлюз может взиматься дополнительная плата.
- VII.5 Поставщик выставит и отправит Клиенту счет с указанием Цены. Клиент соглашается с тем, что Поставщик вправе выставлять счета в электронной форме и отправлять их по адресу электронной почты Клиента, указанному в Соглашении.
- VII.6 Если Клиент не согласен с условиями счета, выставленного Поставщиком, он обязуется уведомить Поставщика в письменной форме по адресу электронной почты support@host-telecom.com (если иное не указано Поставщиком) в течение 2 месяцев с даты получения счета. Подобное уведомление должно содержать сведения о конкретном вопросе, с которым Клиент не согласен, и надлежащее обоснование. Если Клиент не уведомит Поставщика в течение указанного периода времени, считается, что Клиент согласился со счетом, включенным в налоговый документ.
- VII.7 Если Клиент задерживает уплату Цены, он обязан выплатить Поставщику пеню в размере 0,05% от невыплаченной суммы за каждый день с момента просрочки до дня фактического платежа.
- VII.8 Если Клиент не исполняет свои обязательства по уплате Цены в течение более одного месяца с момента наступления срока платежа, Поставщик вправе приостановить предоставление Услуг в рамках Соглашения или других договоров, заключенных с Клиентом. В подобном случае Клиент обязан уплатить Цену на

период перерыва в предоставлении всех Услуг.

- VII.9 Датой платежа в соответствии с настоящими Коммерческими условиями является дата поступления Соответствующего платежа на банковский счет Поставщика.

VIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

- VIII.1 Соглашение считается заключенным в день его подписания Сторонами.
- VIII.2 По заключении Соглашения Клиент обязуется предоставить достоверные, полные и правильные контактные и личные данные, а в случае изменения этих данных в течение срока действия Соглашения Клиент — уведомить Поставщика в письменной форме. Клиент обязуется немедленно уведомить Поставщика о любых изменениях своей контактной информации и идентификационных данных, а также всей связанной информации, необходимой для соблюдения Соглашения, включая (но не ограничиваясь) неизбежное или текущее административное, судебное преследование, несостоятельность или прочие судебные разбирательства, такие как неизбежное банкротство, которое может повлиять на соблюдение Клиентом условий Соглашения.
- VIII.3 Соглашение заключается на определенный срок, указанный в нем. В случае, если в Соглашении срок действия не указан, оно заключается на неопределенный период времени.
- VIII.4 Любая Сторона вправе расторгнуть Соглашение в письменной форме без объяснения причин. В этом случае период уведомления составляет 1 месяц, начиная с первого числа месяца, следующего за получением уведомления противоположной Стороной. Если Клиент расторгает Соглашение, заключенное на определенный период времени, он обязуется (если Стороны не пришли к иной договоренности) выплатить Поставщику 1/2 оставшейся суммы обязательства до истечения указанного срока. Данные выплаты должны быть осуществлены в течение 15 дней с даты уведомления о расторжении.
- VIII.5 Если Соглашение было заключено на определенный срок, и ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о своем намерении не продлевать Соглашение в письменной форме не менее чем через месяц после истечения срока его действия, Соглашение по истечении указанного периода времени становится Соглашением на неопределенный срок.
- VIII.6 Клиент вправе расторгнуть Соглашение в письменной форме с немедленным вступлением в силу, если Поставщик не предоставляет Услуги, предусмотренные в рамках Соглашения, при условии направления Поставщику предварительного письменного уведомления об этом и устранения им проблем в разумные сроки.
- VIII.7 Поставщик вправе расторгнуть Соглашение в письменной форме с немедленным вступлением в силу, если:
- (a) Клиент просрочил оплату любых комиссий по Соглашению на срок более 30 дней;
 - (b) Клиент нарушает свои обязательства, изложенные в пунктах V.1, V.2 и V.3 настоящих Коммерческих условий.

IX. ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- IX.1 Поставщик вправе ограничить или приостановить предоставление Услуг в рамках Соглашения по причинам, указанным в настоящих Коммерческих условиях, включая данный пункт. Поставщик не несет ответственности за любые последствия подобного ограничения или прерывания.
- IX.2 При использовании Услуг Поставщика Клиент должен воздерживаться от осуществления следующих действий:

- a) предложение или распространение контента, а также осуществление деятельности и оказание услуг, незаконных на территории Чешской Республики в соответствии с положениями Европейского законодательства или применимых норм международного права, принятых Чешской Республикой;
- b) содействие подавлению конституционно гарантированных основных прав и гражданских свобод групп, отдельных лиц или наций;
- c) предложение или распространение незаконных порнографических материалов;
- d) работа с нелегальным программным обеспечением, играми, взломанными серверами или аналогичным контентом;
- e) работа с серверами загрузки, серверами чатов, серверами, предлагающими незаконно полученное программное обеспечение или предназначенными для продажи или доставки незаконного программного обеспечения третьим лицам;
- f) работа со спам-ориентированными приложениями;
- g) нарушение авторских и прочих прав третьих лиц, включая (но не ограничиваясь) права интеллектуальной собственности;
- h) использование и распространение устройств, угрожающих безопасности Интернета;
- i) загрузка серверов Поставщика слишком тяжелыми сценариями или приложениями или препятствование работе сервера иным образом, запуск сценариев или приложений, которые могут каким-либо образом нанести вред Поставщику или третьей стороне;
- j) использование ресурсов, не одобренных или не определенных Поставщиком.

IX.3 Клиент обязуется не предоставлять своим пользователям следующий контент без предварительного письменного согласия Поставщика:

- (a) контент, незаконный на территории Чешской Республики или противоречащий применимым нормам международного права, принятым в стране;
- (b) контент, нарушающий авторские, патентные, промышленные или другие подобные права;
- (c) контент, ведущий к незаконному приобретению или распространению программного обеспечения, распространению незаконного, запрещенного или незаконно полученного или распространяемого программного обеспечения третьим лицам (например, нелегальное ПО, программы для взлома и т. д.);
- (d) контент, который может быть классифицирован как спам, использован для рассылки спама, относится к спаму и включает работу служб, связанных с понятием спама для пользователей;
- (e) контент, содержащий незаконные приложения и сценарии или перегружающий системы баз данных и вызывающий сбои в работе серверов;
- (f) контент, перегружающий инфраструктуру, линии подключения или оборудование Поставщика или любой третьей стороны;
- (g) контент, угрожающий конфиденциальности или безопасности компьютерных систем других пользователей Интернета или конфиденциальности или безопасности пользователей Интернета (например, посредством вирусов, генераторов паролей и т. д.);
- (h) контент, включающий музыку, звуки, изображения, фильмы и аналогичные файлы, на распространение и дистрибуцию которых у Клиента нет разрешения, авторских или иных прав;
- (i) любые сведения, наносящие ущерб репутации Поставщика или его сотрудников;
- (j) контент, принадлежащий компании Host-telecom.com и переданный Клиентом без предварительного письменного согласия Поставщика;

- (k) любые данные, являющиеся частью Услуг, предоставляемых Клиенту Поставщиком, без предварительного письменного разрешения Поставщика на предоставление такой услуги третьим лицам;
- (l) контент, который может создать впечатление, что Клиент действует от имени Поставщика, даже если Клиент не является авторизованным партнером Поставщика;
- (m) контент, прямо или косвенно ущемляющий права третьих лиц;
- (n) контент, противоречащий общепринятым принципам морали и прочие данные, которые могут частично подпадать под вышеуказанные категории, при этом решение о нарушении данного пункта полностью остается на усмотрение Поставщика.

- IX.4 Клиент несет ответственность за весь ущерб, причиненный Поставщику, другим Клиентам и третьим лицам, ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО настоящий пункт применяется ко всем вышеупомянутым случаям, и в первую очередь за ущерб, причиненный в результате размещения Клиентом неприемлемого или запрещенного контента, перегрузки соединений (например, из-за незаконной загрузки музыки и фильмов и т. д.), рассылку спама и других действий, нарушающих Соглашение или настоящие Коммерческие условия, общепринятые правила и способы использования Услуг Клиентом, а также условия Соглашения. Клиент признает и соглашается с тем, что в целях защиты работоспособности предоставляемых Услуг Поставщик вправе изменить настройки предоставляемых Услуг в рамках своей операционной политики для предотвращения любого возможного неправомерного использования.
- IX.5 Если Клиент нарушает указанные выше запреты или совершает другие нежелательные действия, Поставщик вправе прекратить предоставление Услуг с немедленным вступлением в силу и без какого-либо возмещения, без уведомления прекратить договорные отношения и потребовать компенсации в сумме, соответствующей размеру ущерба, причиненного Клиентом. После отмены предоставления Услуг уплаченная Клиентом Цена не возвращается и удерживается Поставщиком в качестве единовременного штрафа за нарушение обязательств Клиентом.
- IX.6 Клиент признает и соглашается с тем, что Поставщик вправе использовать программное обеспечение, автоматически исправляющее и в конечном итоге устраняющее уязвимости, вредоносные программы и вирусы в веб-пространстве Клиента. Клиент также признает и соглашается с тем, что Поставщик не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, вызванные описанным программным обеспечением, прерыванием предоставления услуг, замедлением работы веб-сайта или потерей данных.
- IX.7 Поставщик должен восстановить предоставление Услуг в соответствии с Соглашением и настоящими Коммерческими условиями, как только это станет практически возможным, и после того, как исчезнут причины подобного приостановления.
- IX.8 В случае, если Поставщик прерывает предоставление Услуг по любой другой причине, кроме указанной в пункте IX.1 настоящих Коммерческих условий, Цена должна быть пропорционально снижена на период, в течение которого предоставление Услуг было прервано или ограничено.

Х. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА И ЛИЦ, ДЕЙСТВУЮЩИХ ОТ ЕГО ИМЕНИ

- X.1 В случае, если Клиент в связи с исполнением Соглашения предоставляет Поставщику свои персональные данные или персональные данные лиц, действующих от его имени, включая (но не ограничиваясь) личную информацию, платежные и контактные данные, указанные Персональные данные обрабатываются Поставщиком в соответствии с GDPR. Указанные персональные данные будут

обрабатываться Поставщиком в роли администратора с целью соблюдения Соглашения и предоставления Услуг Клиенту.

- X.2 Поставщик обязуется обрабатывать любые персональные данные, предоставленные Клиентом, с целью предоставления Клиенту дополнительных сведений в отношении прочих продуктов и услуг, связанных с предоставлением Услуг.
- X.3 Обработка персональных данных Клиента будет продолжена и после расторжения Соглашения в течение периода, необходимого для защиты законных интересов Поставщика.
- X.4 Поставщик вправе передавать Персональные данные Клиента своим партнерам и поставщикам услуг, с которыми заключены договоры.
- X.5 В отношении обработки персональных данных Клиент или лицо, действующее от его имени, вправе:
 - (a) запросить сведения о категориях обрабатываемых персональных данных, цели, времени и характере обработки и о получателях персональных данных;
 - (b) запросить предоставление копии обрабатываемых персональных данных;
 - (c) потребовать у Поставщика соблюдения условий, изложенных в соответствующем законодательстве, обеспечения хранения, дополнения или удаления персональных данных согласно ему, а также ограничения обработки персональных данных,
 - (d) возражать против обработки персональных данных Поставщиком, подавать жалобы в надзорные органы;
 - (e) получать сведения о случаях нарушения безопасности персональных данных и о вероятности того, что нарушение приведет к ущемлению прав и свобод;
 - (f) использовать вышеупомянутые права при помощи приложения, опубликованного на веб-странице Поставщика;
 - (g) использовать контактные данные уполномоченного по защите данных и прочие сведения, касающиеся обработки персональных данных, опубликованные на веб-странице Поставщика.

XI. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСТАВЩИКОМ В КАЧЕСТВЕ ОБРАБОТЧИКА

- XI.1 В контексте предоставления Услуг Поставщик вправе обрабатывать персональные данные Клиента, выступая в качестве обработчика. В таком случае категоризация обрабатываемых персональных данных зависит от характера Услуг, предоставляемых Поставщиком. Настоящие Коммерческие условия регулируют обязанности Поставщика в качестве обработчика персональных данных и Клиента как администратора в соответствии со статьей 28 GDPR.
- XI.2 Поставщик в качестве обработчика обязуется обрабатывать персональные данные только тех лиц, в отношении которых Клиент выступает в качестве администратора при использовании Услуг. Объем и категории персональных данных, которые Клиент может получить в качестве администратора в рамках GDPR, зависят от типа Услуг, предоставляемых в рамках Соглашения.
- XI.3 Обработка персональных данных, в частности, их предварительный просмотр, сбор, использование, резервное копирование, хранение и удаление, должна выполняться Поставщиком в соответствии с характером Услуг, предоставляемых Клиенту, для целей предоставления Услуг и на протяжении всего периода их предоставления.
- XI.4 Поставщик обеспечит принятие соответствующих технических и организационных мер для обработки персональных данных, выполнения требований GDPR и защиты прав заинтересованных лиц.
- XI.5 Поставщик вправе привлекать других обработчиков, но обязуется всегда информировать Клиента о любых предполагаемых изменениях принятия или замены

и давать Клиенту возможность выразить возражение.

- XI.6. Обработка любых персональных данных всегда должна осуществляться на основе задокументированных инструкций Клиента, предоставленных Поставщику, в зависимости от типа Услуг, предоставляемых Клиенту или включенных в настоящие Условия.
- XI.7. В рамках предоставления Услуг особые категории персональных данных обрабатываться не будут. Клиент обязуется предотвратить передачу персональных данных особых категорий Поставщику.
- XI.8. В качестве обработчика персональных данных Поставщик обязуется:
- (a) обрабатывать персональные данные только для целей и методов, вытекающих из условий и положений Соглашения;
 - (b) обеспечить соблюдение конфиденциальности лицами, уполномоченными обрабатывать персональные данные;
 - (c) принять все соответствующие технические и организационные меры, указанные в статье 32 GDPR, необходимые для обеспечения обработки персональных данных, подтверждения типа обработки и минимизации связанного риска. Помимо прочего, обработка не должна приводить к несанкционированному или случайному доступу, изменению, уничтожению, потере, несанкционированной передаче, несанкционированной обработке и другому неправомерному использованию персональных данных;
 - (d) удалить или вернуть все персональные данные Клиенту после прекращения предоставления Услуги и удалить все существующие копии;
 - (e) оказывать содействие Клиенту в выполнении обязательств руководства по реагированию на запросы об осуществлении прав субъекта данных при помощи соответствующих технических и организационных мер, насколько это возможно;
 - (f) оказывать содействие Клиенту в обеспечении соблюдения требований безопасности обработки, при сообщении о нарушениях безопасности персональных данных в Управление по защите персональных данных, при уведомлении о нарушениях безопасности персональных данных субъекта данных, в оценке воздействия на безопасность личных данных после предварительной консультации с Управлением по защите личных данных;
 - (g) незамедлительно уведомлять Клиента при нарушении каких-либо положений GDPR или прочего законодательства Европейского Союза или его государств-членов о защите персональных данных.
 - (h) оказывать содействие Клиенту в обеспечении соблюдения статей 32–36 GDPR с учетом метода обработки и типа данных, предоставляемых Поставщику;
 - (i) после получения письменных инструкций предоставить Клиенту всю необходимую информацию для подтверждения факта исполнения обязательств Поставщиком согласно статье 28 GDPR, и для проведения проверок, в том числе контроллером или другим аудитором, уполномоченным для этого;
 - (j) после получения письменного запроса предоставить Клиенту все сведения, необходимые для подтверждения факта исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Коммерческими условиями и статьей 28 GDPR;
 - (k) в случае нарушения безопасности обработки персональных данных в кратчайшие сроки направить Клиенту письменное уведомление, которое должно включать описание индивидуального нарушения конфиденциальности, описание вероятных последствий нарушения и описание мер, которые Поставщик предпринял/предлагает принять, и мер, которые Поставщик рекомендует всегда предпринимать с целью устранения случаев нарушения безопасности персональных данных и смягчения

возможных неблагоприятных воздействий.

- XI.9 Клиент обязуется исполнить свои обязательства в отношении контролера персональных данных в соответствии с GDPR, настоящими Коммерческими условиями и Соглашением, а также применимыми законами и другими общеобязательными правовыми нормами. Согласно предыдущему предложению обязательства Клиента включают, в частности, обязательство передавать в ходе использования Услуг только персональные данные с действительным законным основанием в значении статьи 6 GDPR с учетом принципов, изложенных в статье 5 GDPR, и соответствующих правовых обязательств. С этой целью Клиент должен гарантировать, в частности, что обработка персональных данных в форме их хранения будет иметь действительные законные основания на весь период обработки в соответствии с требованиями GDPR и других правовых норм.
- XI.10 Независимо от законного основания получения персональных данных, Клиент, будучи контролируемым, должен соблюдать обязательства по информированию в отношении субъектов данных в связи с определенными персональными данными согласно статье 13 GDPR, включая информирование об автоматизированной обработке персональных данных в форме профилирования;
- XI.11 В случае нарушения любого обязательства по данному пункту, Клиент обязуется возместить Поставщику любой материальный и нематериальный ущерб, причиненный в результате или в связи с нарушением.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- XII.1 Стороны пришли к соглашению, что, если иное не указано в Соглашении или настоящих Коммерческих условиях, электронное письмо, отправленное на контактные адреса электронной почты, указанные в Соглашении, считаются уведомлением в письменной форме.
- XII.2 Соглашение представляет собой окончательную и полную договоренность Сторон в отношении предмета Соглашения и заменяет всю корреспонденцию, процессуальные документы, устные соглашения или другие сообщения или документы, составленные в связи с Соглашением.
- XII.3 Стороны согласились с тем, что Поставщик вправе изменять настоящие Условия в разумной степени ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО Поставщик уведомит Клиента о любых подобных изменениях в письменной форме по электронной почте не менее чем за месяц до вступления в силу измененных Коммерческих условий. Если Клиент не согласен с измененными условиями, он имеет право расторгнуть Соглашение в письменной форме. Срок уведомления в таком случае составляет один месяц с первого числа месяца, в котором письменное уведомление было доставлено Поставщику. Если Клиент не воспользуется своим правом на расторжение Соглашения в соответствии с настоящим пунктом в течение одного месяца с момента уведомления, он теряет данное право.
- XII.4 Клиент не вправе переуступать требования, возникающие в соответствии с Соглашением, или само Соглашение какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Поставщика. В рамках настоящего положения электронные средства дистанционной связи (например, электронная почта) не считаются письменной формой.
- XII.5 Если какое-либо положение Соглашения, включая настоящие Коммерческие условия, становится недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность и юридическую силу прочих положений Соглашения и Коммерческих условий. Стороны заменят недействительные или неисполнимые положения новым, текст которого должен соответствовать намерениям, выраженным в первоначальном положении Соглашения.
- XII.6 Соглашение и отношения Сторон, вытекающие из него, регулируются законодательством Чешской Республики, и все споры, возникающие в связи с этим,

подлежат разрешению в судах общей юрисдикции по месту нахождения Поставщика.

XII.7 В случае возникновения противоречий между Соглашением и настоящими Коммерческими условиями Соглашение имеет преимущественную силу.

XII.8 Настоящие Коммерческие условия вступают в силу с 01.08.2018 г.