

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DATOVÉHO CENTRA

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb datového centra upravují poskytování služeb datového centra ze strany obchodní společnosti Host-telecom.com, s.r.o., se sídlem na adrese Kněžskodvorská 2544, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice, IČO: 261 03 133, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 14105.
- 1.2 Smluvní vztah založený na těchto Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb datového centra se řídí ustanovením podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

II. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Poskytovatel – obchodní společnost Host-telecom.com, s.r.o., se sídlem na adrese Kněžskodvorská 2544, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice, IČO: 261 03 133, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 14105.
- 2.2 Uživatel – právnická osoba nebo fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu.
- 2.3 Smluvní strany (nebo jednotlivě Smluvní strana) – Uživatel a Poskytovatel (nebo jeden z nich).
- 2.4 Smlouva – smlouva o poskytování služeb datového centra uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, jejíž nedílnou součástí tvoří tyto VOP.
- 2.5 VOP – tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb datového centra.
- 2.6 Cena – cena za Služby poskytované Poskytovatelem Uživateli ve výši sjednané ve Smlouvě.
- 2.7 Server – systém hardwarových a softwarových prostředků a zařízení připojených k Síti Internet.
- 2.8 Dedikovaný server – fyzický Server vyhrazený pouze pro potřeby Poskytovatele se stanovenými vlastními parametry a rozsahem služeb zabezpečovaných infrastrukturou Poskytovatele.
- 2.9 Virtuální server – logicky systémově vymezený (virtuální) Server provozovaný na fyzickém Serveru, na kterém je provozováno více virtuálních serverů pro více uživatelů včetně Uživatele.
- 2.10 Rackový prostor – prostor zajištěný Poskytovatelem v Datacentru za účelem umístění serverů nebo jiného telekomunikačního zařízení uživatele. Základní měrnou jednotkou Rackového prostoru je jeden unit (rack mount unit = 44,45 mm nebo 1,75“), část racku se označuje jako pozice.
- 2.11 Datacentrum – prostory Poskytovatele určené pro poskytování služeb datového centra obsahující Rackový prostory.
- 2.12 Síť – počítačová síť Poskytovatele.
- 2.13 Síť Internet – celosvětová počítačová síť zahrnující Síť i počítačové sítě třetích osob.
- 2.14 Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy a v rozsahu ve Smlouvě stanoveném, přičemž těmito jsou:
 - (a) registrace a správa doménových jmen;
 - (b) nájem Dedikovaných serverů, kdy Poskytovatel Uživateli umožní využití výpočetních prostředků Dedikovaného serveru se stanovenými parametry a rozsahem služeb zabezpečovaných infrastrukturou Poskytovatele;

- (c) nájem Virtuálních serverů, kdy Poskytovatel Uživateli poskytuje možnost využití části výpočetních prostředků fyzického Serveru se stanovenými parametry a rozsahem služeb zabezpečovaných infrastrukturou Poskytovatele. Parametry jsou stanoveny z části jako vyhrazené pro potřebu Uživatele a zčásti jako sdílené, které Uživatel užívá zároveň s třetími osobami. Míra možnosti využití sdílených parametrů Serveru Uživatelem je přitom limitována mírou využívání sdílených parametrů třetími osobami;
- (d) nájem Rackového prostoru, kterým se rozumí pronájem fyzického místa pro server nebo jiné telekomunikační zařízení a zabezpečení jich provozu - připojení k síti internet, napájení a chlazení;
- (e) poskytování servisních služeb týkajících služeb datového centra.
- (f) případné další služby sjednané Smluvními stranami ve Smlouvě.

Výčet služeb se může změnit podle aktuální nabídky Poskytovatele.

- 2.15 GDPR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli Služby v rozsahu vymezeném ve Smlouvě a splnit své další závazky ze Smlouvy včetně těchto VOP. Uživatel se zavazuje za Služby zaplatit Poskytovateli jejich Cenu sjednanou ve Smlouvě a splnit své další závazky ze Smlouvy včetně těchto VOP.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat infrastrukturu Sítě ve stavu a kvalitě, aby Služby poskytované Uživateli dle Smlouvy odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména se zavazuje mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná či vhodná pro provoz v České republice.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit Uživateli technickou podporu pro ohlášení závad, a to telefonicky na telefonním čísle +420 391 000 777 - nebo e-mailem na e-mailové adrese support@host-telcom.com. Technická podpora je dostupná na uvedených kontaktech 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavky či dotazy Uživatele vznesené na technickou podporu v rámci svých možností co nejdříve.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit IP adresy Uživatele, pokud to bude vyžadovat aktuální technické nastavení Sítě, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 4.4 V případě, že existuje důvodné podezření, že Uživatel užívá Služby v rozporu s právními předpisy nebo mravními normami, vyzve jej Poskytovatel k provedení nápravy nejpozději do 24 hodin od doručení výzvy. Pokud Uživatel nezjedná nápravu v souladu s výzvou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do zjednání nápravy nebo odstranění důvodného podezření.
- 4.5 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet a s tím související nefunkčnost služeb poskytovaných zákazníkovi.
- 4.6 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

- 4.7 Poskytovatel je oprávněn monitorovat a zaznamenat telefonní hovor s Uživatelé nebo osobou jednající za Uživatelé. Monitoring a záznam telefonního hovoru je prováděn výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Poskytovatelem zálohován po nezbytně nutnou dobu pro ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 4.8 Poskytovatel má zadržovací právo na Server a jiné hardwarové a softwarové prostředky a zařízení Uživatelé, které Uživatel umístil do Rackového prostoru v rámci odběru Služby, a to za účelem zajištění splatného dluhu Uživatelé dle Smlouvy nebo nesplatného dluhu, prohlásí-li Uživatel, že dluh nesplní, nebo stane-li se zřejmým, že Uživatel dluh nesplní následkem okolnosti, která u něho nastala a která Poskytovateli nebyla ani nemohla být známa při vzniku dluhu. Poskytovatel je v takovém případě povinen vyznat písemně Uživatelé o zadržení a jeho důvodu. Poskytovatel má vůči Uživatelé právo na náhradu nutných nákladů vynaložených při výkonu zadržovacího práva. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel může zadržovaný Server zpeněžit a uspokojit se z výtěžku. Před zpeněžením Serveru se Poskytovatel zavazuje skartovat veškerá data uložená na Serveru. O výtěžku z prodeje Serveru je Poskytovatel povinen písemně vyznat Uživatelé, zejména je mu povinen sdělit, o jakou částku se tak dluh zmenšil, případně je povinen Uživatelé vyplatit rozdíl mezi splatným dluhem a výtěžkem z prodeje.
- 4.9 Poskytovatel není povinen k náhradě újmy v případě, že mu v poskytnutí Služeb dočasně či trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele. Smluvní strany sjednávají, že za takovou překážku se považuje například výpadek připojení k Síti Internet nebo obdobná jiná technická závada.
- 4.10 Smluvní strany sjednávají omezení povinnosti Poskytovatele k náhradě újmy způsobené Uživatelé porušením závazku Poskytovatele dle Smlouvy do výše trojnásobku Ceny, uhrazené Uživatelé Poskytovateli na základě Smlouvy za poslední měsíc před vznikem újmy. Toto omezení se neuplatní v případě, že újma byla způsobena člověku na jeho přirozených právech nebo úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1 Uživatel je povinen zajistit, aby jakékoli hardwarové či softwarové prostředky a zařízení, které připojuje na prostředky a zařízení Poskytovatele včetně do Sítě, měli platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice a aby tato byla k tomuto provozu způsobilá. Uživatel odpovídá za stav svých hardwarových a softwarových prostředků a zařízení včetně nastavení jejich parametrů, která připojuje na prostředky a zařízení Poskytovatele. Uživatel je rovněž povinen mít veškerá nezbytná povolení k provozu své činnosti.
- 5.2 Uživatel je povinen se bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele při využívání služeb zdržet jakýchkoli zásahů do infrastruktury Poskytovatele, hardwarových či softwarových prostředků a zařízení Poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména je povinen se zdržet přístupu do jiných, než jemu zpřístupněných adresářů a používání systémových příkazů, kterými by mēnil nastavení nebo funkci systému Poskytovatele.
- 5.3 Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s příslušnými právními předpisy a mravními normami. Uživatel se zejména zavazuje prostřednictvím poskytovaných Služeb nešířit informace, které porušují právo na ochranu osobnosti, jsou v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže, jsou nevyžádanými obchodními sděleními, zasahují do pověsti či soukromí právnické osoby, porušují autorská práva, porušují obecná pravidla používání sítí, nebo fungování Sítě jako takové, porušují

průmyslová práva, porušují obchodní tajemství nebo je jejich šíření trestným činem či správním deliktem.

- 5.4 Uživatel se zavazuje udržovat všechny své systémy připojené k Síti zabezpečené a nezneužitelné pro reflexivní ani jiné útoky.
- 5.5 Uživatel zajistí korektnost a technickou správnost informací v zveřejňovaných v Síti Internet, a to zejména routovacích informací a dále informací o doméně uživatele v rámci DNS. Uživatel nebude připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routovací informace v Síti Internet.
- 5.6 V případě, že je v rámci Služby zprostředkování přístupu do další počítačové sítě, zavazuje se Uživatel splňovat podmínky stejně jako v případě Sítě a dále i podmínky stanovené pro užívání této další počítačové sítě.
- 5.7 Uživatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznamovat Poskytovateli jakékoli závady hardwarových či softwarových prostředků a zařízení Poskytovatele na technickou podporu dle článku 4.2 těchto VOP.

VI. PŘÍSTUP DO DATACENTRA A NÁJEM RACKOVÉHO PROSTORU

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit Uživateli odebírajícímu vybrané Služby Datového centra, a to konkrétně nájem Dedikovaných serverů a pronájem Rackového prostoru, přístup do Datacentra k Serveru, který je předmětem služeb, a to 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Není-li sjednáno ve Smlouvě jinak, nesmí jednotlivý přístup trvat déle než 8 hodin a nesmí se opakovat častěji než jednou za kalendářní týden.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn bez dalšího přerušit přístup do Datacentra na nezbytně nutnou dobu za účelem úprav a oprav výpočetního systému či jiné údržby Datacentra. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost Uživateli s předstihem. Případné závady bránící v přístupu Uživatele do Datacentra odstraní Poskytovatel podle svých technických a provozních možností.
- 6.3 Uživatel prohlašuje, že datové zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice a je technicky způsobilá pro takové připojení. Uživatel plně odpovídá za stav svého datového zařízení včetně nastavení parametrů zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele. Uživatel se zavazuje oznamovat jakékoli případné závady neprodleně Poskytovateli.
- 6.4 V případě ukončení Smlouvy v části týkající se poskytování nájmu Rackového prostoru, je Uživatel povinen vyklidit najatý Rackový prostor nejpozději ke dni ukončení těchto Služeb. V případě prodlení s vyklizením bude Server Uživatele uskladněn na jeho náklady v jiných prostorách Poskytovatele a Uživatel je v takovém případě povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku měsíční ceny pronájmu za každý den prodlení.
- 6.5 Uživatel bere na vědomí, že prostor Datacentra je z bezpečnostních důvodů monitorován kamerovým systémem Poskytovatele.
- 6.6 Uživatel se zavazuje dodržovat provozní řád příslušného Datacentra zveřejněný na internetových stránkách Poskytovatele a v příslušném Datacentru. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že je mu obsah provozního řádu znám.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli Cenu, a to buď (I) měsíčně za Služby poskytnuté během uplynulého kalendářního měsíce, nebo (II) jednorázově předem na celou dobu trvání Smlouvy.

- 7.2 K Ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 7.3 V případě měsíční úhrady Ceny je Cena splatná vždy měsíčně do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly Služby, za které se Cena platí, poskytnuty. V případě jednorázové úhrady Ceny je Cena splatná do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 7.4 U vybraných Služeb může Poskytovatel umožnit úhradu Ceny prostřednictvím služby platebních brán. K platbě můžou být účtovány poplatky spojené s procesováním platby přes platební bránu.
- 7.5 Poskytovatel je povinen vystavit a zaslat Uživateli daňový doklad zachycující vyúčtování Ceny. Objednatel souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn vystavovat daňové doklady v elektronické podobě a zasílat je na kontaktní e-mailovou adresu Uživatele.
- 7.6 V případě, že Uživatel nesouhlasí s vystaveným daňovým dokladem, je povinen toto písemně oznámit Poskytovateli na e-mailovou adresu support@host-telecom.com nejpozději do 2 měsíce ode dne doručení daňového dokladu Uživateli. V rámci oznámení je povinen uvést, s čím konkrétně a za jakého důvodu nesouhlasí. Neuplatní-li Uživatel nesouhlas ve lhůtě uvedené v tomto ustanovení, má se za to, že vyúčtováním obsaženém v daňovém dokladu souhlasí.
- 7.7 V případě, že se Uživatel dostane do prodlení s úhradou Ceny, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
- 7.8 V případě, že Uživatelovo prodlení s úhradou Ceny trvá déle než 1 měsíc, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných dle Smlouvy či jiných smluv uzavřených s Uživatelem. Povinnost Uživatele uhradit Cenu za období přerušování poskytování všech Služeb tím není dotčena.
- 7.9 Dnem úhrady dle těchto VOP je den připsání příslušné platby na bankovní účet Poskytovatele.

VIII. UZAVŘENÍ SMLOUVY A JEJÍ TRVÁNÍ

- 8.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 8.2 Uživatel je povinen při uzavření Smlouvy poskytnout pravdivé, úplné a správné kontaktní údaje a údaje o své osobě. V případě, že dojde za trvání Smlouvy ke změně těchto údajů, je Uživatel povinen o tomto bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli změnu svých kontaktních a identifikačních údajů, jakož i veškeré pro plnění Smlouvy významné skutečnosti, zejména pak hrozící či probíhající správní, soudní, exekuční, insolvenční a jiné řízení včetně hrozícího úpadku, jež mají či mohou mít vliv na plnění povinností Uživatele dle Smlouvy.
- 8.3 Smlouva se sjednává na dobu určitou, tedy na dobu uvedenou ve Smlouvě. V případě, že ve Smlouvě není uvedena doba, na kterou je Smlouva uzavírána, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou.
- 8.4 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvou písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí v takovém případě 1 měsíc, přičemž začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. V případě, že Uživatel vypoví Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, vždy je povinen (nedohodnou-li se strany jinak) doplatit Poskytovateli poplatky ze smlouvy do výše 1/2 zbývajících závazků do uplynutí doby určité, a to do 15 dnů ode dne ukončení Smlouvy výpovědí.
- 8.5 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze Smluvních stran neoznámí písemně druhé Smluvní straně nejméně jeden měsíc uplynutím určité doby, že nemá zájem o další trvání Smlouvy, stává se Smlouva po uplynutí určité doby Smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou.

- 8.6 Uživatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit s okamžitou účinností v případě, že Poskytovatel neposkytuje Služby, aniž by proto existoval důvod dle této Smlouvy, Uživatel ho na tuto skutečnost předtím písemně upozornil a Poskytovatel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě.
- 8.7 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit s okamžitou účinností v případě, že:
- (a) Uživatel je v prodlení s úhradou kterékoli platby na základě Smlouvy po dobu delší než 30 dnů,
 - (b) Uživatel porušil některý ze závazků uvedených v člancích 5.1, 5.2 nebo 5.3 těchto VOP.

IX. OMEZENÍ NEBO PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 9.1 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Smlouvy z důvodů uvedených v těchto VOP včetně tohoto článku VOP. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoli případné následky takového přerušení nebo omezení.
- 9.2 Uživatel se zavazuje zdržet se prostřednictvím služeb Poskytovatele zejména:
- (a) Nabízení nebo šíření obsahu, jakož i provozování činností a služeb, které jsou v rozporu s právním řádem ČR, evropským právem a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána.
 - (b) Propagování potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.
 - (c) Nabízení nebo šíření nezákonného pornografického materiálu.
 - (d) Provozování warez, gamez, crack serverů anebo obsahů s podobným zaměřením.
 - (e) Provozování download serverů, chat serverů, serverů nabízejících nelegálně získaný software za účelem jeho prodeje, a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám.
 - (f) Provozování aplikací zaměřujících se na rozesílání spamu.
 - (g) Porušování autorských a jiných práv třetích osob, včetně ostatních práv duševního vlastnictví.
 - (h) Používání a šíření nástrojů, které by ohrožovaly bezpečnost sítě internet.
 - (i) Zatěžování serverů Poskytovatele příliš vytěžujícími skripty nebo aplikacemi či jinak bránit funkcím serverů, nebo provozovat skripty nebo aplikace, které by mohly jakkoli poškodit Poskytovatele či třetí osobu.
 - (j) Využívání jiných než Poskytovatelem přidělených či odsouhlasených prostředků.
- 9.3 Poskytovatel bez předchozího prokazatelného písemného souhlasu neposkytuje služby Uživatelům, kteří jednájí tak, že nabízejí obsah, sdílejí obsah nebo stahují obsah:
- (a) který je v rozporu s právním řádem České republiky a/nebo platnými mezinárodními úmluvami, kterými je příslušná země vázána;
 - (b) kterým porušují autorská, patentová, průmyslová nebo jiná podobná práva;
 - (c) kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření);
 - (d) který lze označit jako spam, který slouží k rozesílání spamu, odkazuje na spam, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování služeb Zákazníkům, kteří jsou spojováni a publikováni v souvislosti s pojmem spam;

- (e) který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci serverů;
- (f) který přetěžuje infrastrukturu a přípojně linky nebo hardware Provozovatele nebo případně jiných osob;
- (g) který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě Internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných uživatelů sítě Internet (například prostřednictvím virů, generátorů hesel apod.);
- (h) který lze označit jako hudební, zvukové, obrazové, filmové a jiné podobné soubory, k nimž Uživatel nemá oprávnění nebo autorská práva či jiná práva k jejich šíření a distribuci;
- (i) který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Provozovatele a/nebo jeho pracovníků;
- (j) který je vlastnictvím společností Host-telecom.com a Uživatel jej šíří bez písemného svolení Poskytovatele;
- (k) který je součástí poskytované služby Uživateli, přičemž Uživatel nemá od Poskytovatele písemné svolení k poskytování služby nebo její části třetím osobám;
- (l) který může vzbudit dojem, že Uživatel jedná jménem společností Host-telecom.com, přestože není oprávněným spolupracovníkem společností Host-telecom.com;
- (m) kterým jsou přímo či nepřímo poškozována jakákoliv práva třetích osob;
- (n) který je v rozporu s dobrými mravy;

a dále cokoli, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Uživatele je výhradně na uvážení Poskytovatele.

- 9.4 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovídá za veškerou škodu způsobenou Poskytovateli, jeho dalším Zákazníkům nebo třetím stranám. Tato klauzule se týká všech výše uvedených případů, především však umístěním nevhodných či zakázaných skriptů, které přetěžují a zpomalují servery Poskytovatele, hostování stránek s nepovoleným obsahem, přetěžování připojení (například nelegálním stahováním hudby a filmů apod.), spamu a dalších činností, které jsou v rozporu se Smlouvou, obecně uznávanými pravidly, obecnými právními předpisy a obecně uznávanými způsoby využívání Uživatелеm objednané služby a smluvními podmínkami, které s danou službou souvisejí. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci ochrany provozu poskytovaných služeb může Poskytovatel v rámci své politiky provozu upravit nastavení poskytovaných služeb tak, aby v maximální možné míře zabránil jejich možnému zneužití.
- 9.5 Poskytovatel má při zjištění porušení zákazů ze strany Uživatele či jiného závadného jednání Uživatele právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování služby Uživateli, ukončit smluvní vztah výpovědí bez výpovědní lhůty a zároveň má Poskytovatel právo vyžadovat náhradu ve výši odpovídající rozsahu způsobené škody. Cena uhrazená Uživatелеm i na období jím nevyužité po zrušení poskytované služby se Uživateli nevrací a sjednává se jako jednorázová sankce za porušení povinností Uživatele.
- 9.6 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel využívá software, který automaticky opravuje a případně odstraňuje zranitelnosti, malware a viry v souborech ve webovém prostoru Uživatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenes odpovědnost za přímé či

nepřímé škody způsobené tímto softwarem jako například přerušení poskytování služby, zpomalení internetových stránek či ztráty dat.

- 9.7 Poskytovatel obnoví poskytování Služeb do souladu se Smlouvou bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení poskytování Služeb.
- 9.8 V případě, že Poskytovatel přeruší nebo omezí poskytování Služeb z jiného důvodu než uvedeného v článku 9.1 těchto VOP, sníží se Cena poměrně o dobu, po kterou uvedené přerušení nebo omezení Služeb trvalo.

X. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELE A OSOB ZA NĚJ JEDNAJÍCÍCH

- 10.1 V případě, že Uživatel poskytuje v souvislosti s plněním této Smlouvy své osobní údaje nebo osobní údaje osob za něj jednajících (např. zaměstnanců), zejména osobní údaje identifikační, platební a kontaktní, jsou tyto osobní údaje Poskytovatelem zpracovávány v souladu s GDPR. Tyto osobní údaje bude Poskytovatel zpracovávat v postavení správce, a to z důvodu, kterým je splnění Smlouvy a poskytnutí Služeb.
- 10.2 Poskytovatel dále zpracovává uvedené osobní údaje a údaje o způsobech využívání Služeb Uživatelé za účelem poskytování informací o dalších produktech a Službách související s poskytováním Služeb.
- 10.3 Ke zpracování osobních údajů bude docházet po ukončení Smlouvy po dobu nezbytnou pro ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje smluvní partnerům Poskytovatele a dodavatelům služeb Poskytovateli.
- 10.5 Uživatel, případně osoba za něj jednající, má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo:
- (a) žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
 - (b) požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
 - (c) požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
 - (d) vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - (e) být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody.
 - (f) Veškerá uvedená práva může uživatel uplatnit prostřednictvím kontaktů zveřejněných na stránkách Poskytovatele.
 - (g) Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů a další informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele.

XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POSKYTOVATELEM JAKO ZPRACOVATELEM

- 11.1 V rámci poskytování Služeb může ze strany Poskytovatele docházet ke zpracování osobních údajů z pozice zpracovatele, v takovém případě se kategorizace zpracovávaných osobních údajů odvíjí od charakteru Služeb poskytovaných Uživateli. Tyto VOP upravují povinnosti Poskytovatele, v pozici

zpracovatele, a Uživatele, v pozici správce, vyplývající ze zpracování osobních údajů v souladu s článkem 28 GDPR.

- 11.2 Poskytovatel v pozici zpracovatele zpracovává vždy pouze ty osobní údaje subjektů údajů, se kterými Uživatel v pozici správce v rámci využívání Služeb nakládá. Rozsah a kategorie osobních údajů, u nichž se Uživatel může dostat v rámci využívání Služeb do pozice správce ve smyslu GDPR se odvíjí od charakteru sjednaných Služeb.
- 11.3 Zpracování osobních údajů bude Poskytovatelem prováděno zejména formou náhledu, shromažďování, používání, zálohování, ukládání a výmazu, a to vždy dle charakteru poskytovaných Služeb a za účelem poskytování Služeb a po celou dobu jejich poskytování.
- 11.4 Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
- 11.5 Poskytovatel je oprávněn do zpracování zapojit další zpracovatele, vždy však informuje uživatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 11.6 Zpracování bude vždy realizováno jen na základě doložených pokynů Uživatele udělených Poskytovateli, které vyplývají z charakteru poskytované služby nebo jsou obsaženy v těchto podmínkách a smluvních ujednáních.
- 11.7 V rámci poskytování Služeb nedojde ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů. Uživatel je povinen zajistit, že Poskytovateli nebudou předány ke zpracování žádné osobní údaje zvláštních kategorií.
- 11.8 Poskytovatel se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů zavazuje:
 - (a) zpracovávat osobní údaje pouze pro účely a způsoby vyplývajícími z podmínek a smluvních ujednání,
 - (b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti,
 - (c) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření ve smyslu dle článku 32 GDPR, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů a odpovídají povaze zpracování a s tím spojenému riziku, aby tak mimo jiné nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
 - (d) po ukončení poskytování Služeb veškeré zpracovávané osobní údaje vymazat nebo vrátit Uživateli, vymazat veškeré jejich případně existující kopie,
 - (e) být Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů,
 - (f) být Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů,

- (g) neprodleně informovat Uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje ustanovení GDPR nebo jiných předpisů Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů,
- (h) být uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici,
- (i) poskytnout Uživateli na základě jeho písemného pokynu veškeré nezbytné informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele vyplývající z článku 28 GDPR, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům svou činností přispěje,
- (j) poskytnout Uživateli na jeho písemnou žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené těmito VOP a v článku 28 GDPR,
- (k) v případě porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů bezodkladně po jeho zjištění upozornit Uživatele s tím, že součástí upozornění bude popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů, popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů a popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhuje přijmout, a opatření, která doporučuje přijmout Uživateli, vždy s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů a zmírnit možné nepříznivé dopady.

11.9 Uživatel se tímto vůči Poskytovateli zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu, dostane-li se do pozice správce osobních údajů ve smyslu GDPR, plynou z těchto VOP, Smlouvy, ustanovení GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek Uživatele dle předchozí věty zahrnuje mimo jiné jeho povinnost předávat Poskytovateli v rámci užívání Služeb jen takové další osobní údaje, k nimž disponuje platným právním titulem ve smyslu článku 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v článku 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se Uživatel zavazuje mimo jiné zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů formou jejich uložení bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů.

11.10 Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se Uživatel zavazuje plnit v případě, že bude ve vztahu k určitým osobním údajům vystupovat v pozici správce, svoji informační povinnost vůči dotčeným subjektům údajům vyplývající z článku 13 a následujících GDPR včetně informování o automatizovaném zpracování osobních údajů ve formě profilování.

11.11 V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto článkem VOP, se Uživatel zavazuje nahradit Poskytovateli jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která mu v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.

XII. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Smluvní strany sjednávají, že není-li uvedeno ve Smlouvě nebo VOP jinak, bude se za písemnou formu považovat i emailová komunikace na kontaktní emaily uvedené ve Smlouvě.

12.2 Smlouva představuje konečné a úplné ujednání Smluvních stran ve vztahu k předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerou příslušnou korespondenci, memoranda, ústní dohody či jiná sdělení nebo dokumenty v souvislosti se Smlouvou.

12.3 Smluvní strany si ujednaly, že Poskytovatel je oprávněn VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Změna VOP musí být Uživateli oznámena písemně e-mailem alespoň jeden měsíc před účinností změněného znění Obchodních podmínek. V případě, že Uživatel se změněným zněním Obchodních podmínek

nebude souhlasit, má právo Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli. V případě, že Uživatel nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět dle tohoto článku VOP do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o změně Obchodních podmínek, toto právo zaniká.

- 12.4 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu postoupit pohledávky vzniklé na základě Smlouvy nebo Smlouvu na třetí osobu. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují prostředky elektronické dálkové komunikace (například e-mail).
- 12.5 Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy včetně těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Smlouvou jako celkem.
- 12.6 Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Příslušným soudem pro řešení všech sporů souvisejících se Smlouvou nebo s poskytováním Služeb je obecný soud Poskytovatele.
- 12.7 V případě rozporu znění Smlouvy a těchto VOP má přednost znění Smlouvy.
- 12.8 Tyto VOP nabývají účinnosti ke dni 01.08.2018.